

KPI-Dashboard bei Flughafen Stuttgart

Success Story – Erfolgreiches Kundenprojekt von BEB Consulting AG

Auftraggeber



Flughafen Stuttgart GmbH
Flughafenstrasse 32
70629 Stuttgart

<https://www.flughafen-stuttgart.de>

Ansprechpartner



Sven Mader

SAP BW Berater



<https://sap.bebconsulting.ch>

Projektziel

Ziel des Projektes war es, die Kennzahlen des Unternehmens so darzustellen, dass sie auf einen Blick ersichtlich sind, sowohl der aktuelle Monat, als auch der kumulierte Wert des aktuellen Jahres.

Herausforderung

Die KPI haben unterschiedliche Aggregationen: die einen summieren sich über das Jahr, bei anderen macht nur der letzte Wert einen Sinn, zB Anzahl Mitarbeiter werden nicht summiert über die Monate, der Umsatz aber schon.

Im SAP-Standard ist es nicht so einfach, BW Daten nach den Vorgaben von Prof. Hichert darzustellen.

Lösung

- Verwendung WebItem „Individuelle Erweiterung“
- ABAP Klasse, um damit das HTML mit den BW Daten aus der Query zu generieren
- javascript um die Daten auf der Webseite zu plazieren

Nutzen

Mit der übersichtlichen Darstellung macht die Nutzung der BW Daten Spass. Mit der Trenddarstellung in der letzten Spalte erhält der Anwender einen schnellen Überblick. Es müssen nicht mehr verschiedene Queries ausgeführt werden, sondern alles ist auf einer Seite sichtbar.

Der Flughafen Stuttgart, offiziell als Flughafen Stuttgart Manfred Rommel bekannt, ist der internationale Flughafen der Landeshauptstadt Stuttgart und einer der größeren Verkehrsflughäfen in Deutschland. Er dient als wichtiges Drehkreuz für Reisen innerhalb Europas und bietet auch interkontinentale Flüge an. Der Flughafen verfügt über vier Terminals und ist bekannt für seine effiziente Abfertigung und moderne Infrastruktur, die jährlich Millionen von Passagieren bewältigt. Zusätzlich zu seinen Passagierdiensten bietet der Flughafen Stuttgart auch Frachttransporte, technische Wartungsdienste für Flugzeuge und hat eine enge Zusammenarbeit mit der Automobilindustrie in der Region.

Vorgehensweise und Leistungen

KPI-Reporting ist ein komplexes Thema. Die Daten müssen aus den verschiedensten Datenquellen zusammengesammelt werden. Jede KPI ist im Prinzip eine eigene Query. Und sie hat auch seine eigene Filterung, Aggregation und Skalierung.

1. Sammeln aller Daten in einer „BW Query“
2. ABAP-Klasse, die die Datenzellen der Query nimmt und sie in einer HTML-Seite aufbereitet und mit einer HTML-ID versieht
3. Javascript nimmt dann die ID-Elemente und verschiebt sie in die dargestellte Tabelle
4. mit Javascript wird außerdem die Ampel und der Trendpfeil gezeichnet.
5. Javascript erzeugt auch noch ein Sprungziel für jede KPI, so dass in die Detail-Query abgesprungen werden kann.

Ausgangssituation

BW Queries sind normalerweise für Führungskräfte und Controller entwickelt. D.h. für den tägliche Nutzung sind Detaildaten und für die Navigation sind sehr viele Auswahlmöglichkeiten vorhanden.

Die KPIs sind somit auf sehr viele Queries verteilt, und müssen durch Navigation und Filterung erst mal gesammelt werden.

Die obere Führungsebene möchte gar nicht, sich in das komplexe Thema Datenanalyse einarbeiten, sondern wollen Ergebnisse auf einen Blick sehen.

Highlights

- grafische Aufbereitung von BW Daten
- Darstellung nach Hichert

Standards

- SAP BW
- Web Application Designer
- ABAP und ABAP OO Knowhow
- HTML und javascript

1. Customer Performance										2. Economic Performance									
	Unit	Per PY	Act	Tar	Δ PY	Δ Tar	TF %				Unit	Per PY	Act	Tar	Δ PY	Δ Tar	TF %		
1.1 OTD customer date	%									YTD PY	Act	Tar	Δ PY	Δ Tar	TF %				
1.2 OTD confirmed date	%																		
1.3 Backlog to customer	T €																		
1.4 RPM Field	ppm																		
1.5 RPM Zero-Hours	ppm																		
1.6 Complaint response time	cs																		
2.1 Actual sales	T €																		